

Ficha do Projeto

Aviso | 22/C16-i02.02/2025

Entidade Beneficiária | Limaconta - Contabilidade e Gestão Lda

Projeto n.º | 18928

Investimento elegível | 10.000,00 €

Financiamento do PRR | 10.000,00 €

Descrição do Projeto | O projeto é financiado pelo Mecanismo de Recuperação e Resiliência da Comissão Europeia, no âmbito do Coaching 4.0 - Apoio a Modelos de Negócio para a Transição Digital das PME (investimento 04 - Transição Digital das Empresas, componente 16 - Empresas 4.0), que visa fomentar a integração de tecnologias, apoiando o desenvolvimento de processos e competências organizacionais que fomentem a transformação digital do seu modelo de negócio.

Objetivos:

- Desenvolvimento e implementação de sistemas de Gestão de Relacionamento com o Cliente (CRM);
- Otimizar a gestão do relacionamento com clientes;
- Melhorar processos de vendas, atendimento e retenção de clientes;
- Integrar diferentes pontos de contacto com o cliente,

Resultados esperados:

- Melhoria na gestão de relacionamento com clientes;
- Automatização de Processos de Vendas e Marketing;
- Aumento das Vendas e da Satisfação dos Clientes.